

## **Egon Dietz**

Wirtschaftsprüfer und Steuerberater

76534 Baden-Baden, 21. März 2017  
Kirchweg 45

Linear-Software GmbH  
z.Hd. Frau Gesine Anderson  
Kurfürstendamm 22  
10719 Berlin

### **Linear Vereinsverwaltung 2017 Software**

Sehr geehrte Frau Anderson,

seit nunmehr 8 Jahren nutze ich jetzt die linear (früher Redmark) Vereinsverwaltung Software bei meiner ehrenamtlichen Tätigkeit für einen gemeinnützigen Verein in Baden-Baden mit sehr gutem Erfolg. Da es sich bei diesem Verein um einen kleineren Kulturverein handelt, liegt der Schwerpunkt unserer Nutzung auf dem Finanz-Modul, dem Buchhaltungs-Modul und dem Mitgliederverwaltungsmodul. Alle anderen möglichen Module (Kostenstellenrechnung, Berichtsgenerator) kommen bisher bei uns nicht zum Einsatz.

Mit den von uns genutzten Teilen ihres Produktes haben wir über die Jahre sehr gute Erfahrungen gemacht. Es handelt sich nach meiner Meinung um eine gut durchdachte, einfach zu handhabende Software, die die Vereinsverwaltung in der Praxis deutlich unterstützt und wesentlich erleichtert.

Nach einer gewissen Einarbeitungsphase, die sowohl durch ein praxisnahes Handbuch zum Nachschlagen als auch eine online-Version des Handbuches sowie weiterer Hilfen unterstützt wird, empfindet man die ehrenamtliche administrative Vereinsarbeit in keiner Weise als lästig, vielmehr wird sie mehr und mehr zur Freude. Die Möglichkeiten des Exports von Daten in das Excel-Format, aber auch die vorbereiteten Briefe zur Korrespondenz mit den Mitgliedern stellen eine große Hilfe bei der Verwaltung des Vereins dar.

Regelmäßige Fortentwicklungen durch die jährlichen up-dates brachten in aller Regel nützliche Anpassungen an organisatorische und z. T. rechtliche Notwendigkeiten, wobei mir insbesondere die Unterstützung bei der Umstellung auf die SEPA-Überweisungen durch die software features sehr gut gefallen haben.

In den wenigen Fällen, in denen eine hotline-Unterstützung notwendig wurde, ließen sich auftretende Problemfälle im Wesentlichen durch freundliche Fachkräfte sowohl bei technischen- als auch bei anwendungstechnischen Fragen beheben. Meistens kam es dabei zu zusätzlichen Lerneffekten in der richtigen Anwendung der Software.

Ich danke Ihnen für die bisherige Zusammenarbeit und würde mir wünschen, dass durch eine sorgfältige Weiterentwicklung der linear-Vereinsverwaltungssoftware der hohe Grad meiner Zufriedenheit weiterhin aufrechterhalten werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

